

Sopimusehdot Gymin Lasten ja nuorten kuntoklubi

* näissä sopimusehdoissa Gymin tarkoitetään Gymin taustalla olevaa itsenäistä liiketoiminnan harjoittajaa eli sitä yritystä, joka itsenäisesti vastaa toiminnastaan kyseisessä toimipisteessä.

1. Ilmoittautumisen sitovuus ja osallistumismaksu

Ilmoittautuminen (suullinen, sähköpostilla tai joko paperisella tai sähköisellä lomakkeella tehty) Gymin kursseille, tunneille, juhlille, tapahtumiin ja leireille on aina sitova, ja ilmoittautumiseen pätevät nämä sopimusehdot. Asiakas on velvollinen tutustumaan tuntien, leirien ja kurssien sisältöihin ja aikatauluihin huolella (poistettu). Osallistumismaksu määräytyy valitun kurssin, tunnin, leirin tai tapahtuman mukaan ja kauden ollessa kyseessä alkamisajankohdan mukaan. Kaudelle osallistuessa edullisin kertahinta on kauden alussa, jonka jälkeen kertahinta alkaa pikkuhiljaa nousemaan kohti kauden loppua. Hinnastot löytyvät Gymin toimipisteiden nettisivuilta ja toimipisteistä. Asiakas voi varmistaa lopullisen hinnan ennen ilmoittautumistaan. Sähköinen ilmoittautumislomake antaa ilmoittautumisen yhteydessä oikean hinnan. Mikäli asiakas on ilmoittautunut kertäkäynnille / kokeilutunnille, tulee hänen suorittaa tästä hinnaston mukainen maksu. Ilmoittautuminen kokeilutunnille ei takaa asiakkaalle vielä paikkaa ryhmässä koko loppukaudeksi. Halutessaan varmistaa paikkansa kaudeksi tulee asiakkaan tehdä sitova kausi-ilmoittautuminen. Maksettu kokeilutunti voidaan vähentää kuluvan kauden kausimaksusta voimassa olevan toimintatavan mukaan.

2. Tunnille, leirille tai muuhun toimintaan osallistuminen

Lapsen huoltajan velvollisuus on huolehtia siitä, että lapsella on tunnille osallistuessaan liikuntaan sopivat varusteet (esim. T-paita ja shortsit ja vesipullo). Lasta ei saa tuoda sairaana Gymille. Toimintaan osallistuvien lasten, nuorten ja aikuisten tulee noudattaa Gymin sääntöjä, asiakkaille kirjallisesti informoituja ohjeita ja ohjaajan antamia ohjeita. Ohjaajalla on oikeus poistaa tunnilta ja/tai salista osallistujia, joka ei pysty noudattamaan ohjeita ja sääntöjä. Ohjaajalla on oikeus vaatia lapsen vanhempaa mukaan tunnille, jos lapsen on vaikea yksin selvitä tunnista tai hän aiheuttaa liikaa häiriötä muille. Mikäli harjoitusrauhan ylläpitäminen ei huoltajankaan avulla onnistu, Gymillä on oikeus kieltää osallistujaa osallistumasta toimintaan. Tämä ei oikeuta asiakasta rahan palautukseen.

3. Poissaolot

Lapsen poissaolot tunnilta, kurssilta tai leiriltä loman, sairauden tai muun syyn vuoksi eivät oikeuta osallistumismaksun alentamiseen tai palautukseen. Jos lapsi lopettaa Gymin kesken toimintakauden, ei osallistumismaksua hyvitetä takaisin. Huoltajalla on velvollisuus maksaa myös käyttämättömät tunnit tämän sopimuksen nojalla. Mahdollisesta menetetyt tunnin korvaamisesta infotaan aina erikseen kauden alkaessa ja kuluessa. Jossain pidempiaikaisessa poissaolotapauksessa pois jääneen tunnin tai leirin voi siirtää seuraavalle aktiiviselle kaudelle sen hetkisen korvausmenettelyn mukaisesti. Aktiivisella kaudella tarkoitetaan tässä tapauksessa sitä, että asiakas on tehnyt normaalin ilmoittautumisen uudelle kaudelle ja maksaa tämän kausimaksun täysimääräisenä. Edellä mainitunlaisesta korvausmenettelystä päätetään aina tapauskohtaisesti, ja asiakkaan tulee pyydettäessä esittää lääkärintodistus sairaudesta ja vammasta, joka estää toimintaan osallistumisen.

Mikäli Gymin joutuu siitä riippumattomista syistä perumaan tunteja, leirejä tai muuta toimintaa, on asiakkaalla oikeus korvata kyseiset tunnit kauden aikana joko etäharjoituksina tai Gymin muulla tapaa järjestämissä harjoituksissa.

4. Toiminnan sisältö

Gymin-tunneilla ja muussa Gymin-toiminnassa harjoitellaan monipuolisesti liikuntataitoja ja liikunnallisia ominaisuuksia kehittäen. Liikunnallisten taitojen lisäksi harjoitellaan myös mm. sosiaalisia taitoja. Ohjaajat noudattavat Gymin opetussuunnitelmaa eli käsikirjaa. Gymin-pedagogiikan ja harjoitusohjelmien toteutus ei ole sidoksissa tiettyyn toimintaympäristöön. Tarkemmat toimintakuvaukset löytyvät netistä (www.gymi.fi). Gymillä on oikeus tarvittaessa muuttaa ryhmäkokoja, harjoitusaikoja, kauden pituutta, ryhmäkoko-panoja tai muita toimintaan liittyviä elementtejä.

5. Gymin vastuu

Gymi vastaa siitä, että Gymi-toiminta on asianmukaista ja sopimuksenmukaista. Gymi toimii arvojensa mukaisesti lapsia ja vanhempia kunnioittaen ja kaikki lapset huomioiden. Gymin arvojen mukaisesti Gymillä tuotetaan terveyttä (sekä fyysistä että psyykkistä) edistäviä liikuntapalveluja. Gymi vastaa siitä, että Gymillä käytössä olevat telineet ja välineet ovat asianmukaisessa kunnossa. Gymi ei vastaa etäharjoituksissa käytettävien välineiden kunnosta. Liikuntatoiminnassa voi aina sattua tapaturmia; osallistuja perheineen ymmärtää tämän ja ottaa vastuun omista ja lastensa tapaturmista. Gymi ei ole vakuuttanut osallistujia tapaturman tai sairauden varalta. Gymi ei vastaa toimintaan osallistuneelle mahdollisen tapaturman aiheuttamasta vahingosta. Gymi suosittelee vanhempia ottamaan lapsilleen ja Gymi-aikuisia ottamaan itselleen tarpeellisen vakuutuksen. Gymi ei korvaa tunnille osallistuvan eikä muun perheen omaisuudelle, kuten vaatteille, leluille tai muille tavaroille mahdollisesti aiheutuvia vaurioita. Gymi ei myöskään ole vastuussa tavaroiden mahdollisesta katoamisesta Gymin tiloissa.

6. Huoltajan velvollisuudet

Huoltajat velvoitetaan huolehtimaan lasten asianmukaisesta vaatetuksesta ja varustuksesta tunneilla, leireillä ja muussa toiminnassa. Gymillä ei saa liikua muissa kuin puhtaissa liikuntavaatteissa. Huoltajan vastuulla on huolehtia, että hänen lapsi huolehtii kaikista kuhunkin aikaan erityisesti liittyvistä erityistoimenpiteistä ja että hänen lapsensa noudattaa Gymin sääntöjä ja toimintaohjeita. Gymi ei vastaa lapsesta tämän ollessa matkalla Gymille tai matkalla pois Gymiltä. Lapsen vakuuttamisesta lisää kohdassa 5. Gymin vastuu.

Vanhempi-lapsi-ryhmät

Huoltajat vastaavat lasten toiminnasta ja turvallisuudesta vanhempi- lapsiryhmien aikana. Vanhempi-lapsiryhmissä huoltajalla on velvollisuus osallistua lapsensa kanssa toimintaan aktiivisesti hyvässä hengessä ottaen huomioon muut toiminnassa mukana olevat.

Lapsiryhmät 5-7v

Huoltaja on velvollinen pitämään huolen siitä, että lapsi tuodaan oikeaan aikaan Gymille (paikalle voi saapua 5-10 minuuttia ennen ohjatun tunnin alkua, leireillä ja kerhoissa ovet avautuvat, kun leiri- tai kerho aika alkaa) Huoltajan tulee odottaa lapsensa kanssa, kunnes tunti alkaa ja olla hakemassa lasta heti tunnin päätyttyä. Lasta ei saa jättää yksin Gymille ennen tunnin alkua. Huoltajan tulee olla hakemassa lastaan heti tunnin päätyttyä, ellei hänen ole määrää lähteä yksin. Gymillä ei ole velvollisuutta lapsesta huolehtimiseen ennen tai jälkeen tunnin.

Yli 7-vuotiaat lapset

Gymillä ei ole velvollisuutta lapsesta huolehtimiseen ennen tai jälkeen tunnin. Huoltajan tulee olla hakemassa lastaan heti tunnin päätyttyä, ellei hänen ole määrää lähteä yksin.

7. Peruutusehdot

Peruuttamisoikeus etämyynnissä on rajoitettua, ja peruutusosoikeutta ei ole lain mukaan vapaa-ajan palveluja koskevissa ostoissa. Ilmoittautuminen Gymin tunneille, leireille ja kursseille tai muuhun toimintaan on aina sitova eikä rahoja palauteta asiakkaalle myöskään siinä tapauksessa, että asiakas ei pysty jostain itsestä riippuvasta tai riippumattomasta syystä osallistumaan tunnille, kurssille, leirille tai muuhun toimintaan. Tunti, kurssi, leiri tai muu toiminta voidaan peruuttaa tai sitä voidaan siirtää järjestäjän taholta, mikäli ilmoittautuneita ei ole riittävästi tai jostain muusta painavasta syystä.

8. Yksityistilaisuudet

Yksityistilaisuuksiin pätevät näiden sopimusehtojen lisäksi asiakkaan sähköpostitse saamat yksityistilaisuuksia koskevat sopimusehdot. Mikäli ehdot ovat jonkin asian osalta ristiriidassa keskenään, pätevät yksityistilaisuuksia koskevat sopimusehdot.

Oikeus muutokseen pidätetään. Jos sopimusta tai ilmoittautumista koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan

ratkaistavaksi. Lisätietoa: www.kuluttajariita.fi. Kuluttajalla on mahdollisuus käyttää vaihtoehtoisia riidanratkaisuelimiä erimielisyyden ratkaisemiseen. Linkki verkkovälitteiselle riidanratkaisufoorumille: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FI>.

Ilmoittautuessa Gymin toimintaan, tietonne tulevat Gymin ylläpitämään rekisteriin, jonka rekisteriseloste alla:

Rekisteriseloste / Gymin Group Y-tunnus 3140791-1

1) Rekisterinpitäjä: Gymin Lasten ja nuorten kuntoklubi, www.gymi.fi, info.redi@gymi.fi

2) Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus: jäsenrekisterin ylläpito, ilmoittautumisten, ryhmälistojen ja laskutuksen mahdollistaminen, turvallisen toiminnan järjestäminen (yhteystiedot tapaturmien varalta)

3) Rekisteröidyt ja rekisterin sisältämä tieto: Gymin asiakkaat eli tunneille, leireille ja tapahtumiin osallistuneet lapset, nuoret ja aikuiset. Tiedot: osallistujan nimi, syntymäaika (ikä), kotiosoite, (jos alaikäinen) vanhemman / vanhempien sähköposti ja puhelinnumero, muu tarvittava tieto koskien osallistujaa (terveydentila tms)

4) Tietoja ei luovuteta millekään ulkopuoliselle taholle.

5) Rekisteri pidetään suojassa salasanojen takana, ja rekisterin sisältämä tieto on ainoastaan koulutettujen työntekijöiden käytössä. Rekisteri käyttää salattua yhteyttä.

Maksupalvelutarjoaja

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaille. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7

Innova 2

Lutakonaukio 7

40100 Jyväskylä

paytrail.com/kuluttaja/tietoa-maksamisesta